

操作步骤

1.毕业生搜索并关注“24365智慧就业”（ncssfwh）公众号



2.点击公众号菜单栏：毕业生——我的辅导员



3.在个人中心点击登录，并输入学信网账号密码，点击绑定



4.绑定成功后，自动回到个人中心，应届生首次登录须先登记就业意愿，选择后，在个人中心列表上点击“我的辅导员”。



5.在页面中勾选自己的辅导员并提交，则关联成功



注意事项

- 1. 学生注册学信网账号，且账号可正常登录使用；（账号绑定身份信息为本人信息、绑定手机号可正常使用、绑定微信为当前本人所用微信）
- 2. 学校在就业管理系统上传完整、准确的就业数据、在学信网上传完整、准确的学籍数据；
- 3. 辅导员已入驻辅导员工作平台，且辅导员的学校、届别、院系无误；**就业管理系统中学校上报的毕业生院系，须与辅导员平台的辅导员院系一致，否则将导致毕业生无法查到该辅导员。**

常见问题

- 1. 学信账号问题：如遇到登录账号后显示的不是本人身份信息；更换手机号，原账号无法登录或无法换绑；更换手机号，新账号无法登录或无法绑定身份信息；更换手机号并绑定了新账号，无法解绑微信；以及其他未知原因引发的登录使用问题等等，须直接联系学信客服，客服热线：010-67410388；客服邮箱：kefu#chsi.com.cn（将#替换为@）。
- 2. 微信绑定问题：如遇到账号所绑微信已更换导致账号无法正常绑定的情况，可用电脑登录学信网，在右上角个人中心，找到解绑微信，可解绑微信。无法使用本方式解决的其他问题，须咨询学信客服，客服热线：010-67410388；客服邮箱：kefu#chsi.com.cn（将#替换为@）
- 3. 进入个人中心后找不到“我的辅导员”入口或显示非应届生：登记就业意愿、绑定辅导员是应届生专属功能，毕业生完成前三个步骤并回到新职业个人中心时，系统会校验其简历中的教育背景最高学历毕业时间是否为当届，若未显示应届生功能，须点进简历中手动刷新获取教育背景。若刷新后仍无法显示教育背景，请咨询新职业网学生客服，客服热线：010-67410388；客服邮箱：kefu#chsi.com.cn（将#替换为@）
- 4. 进入“我的辅导员”页面无法看到自己的辅导员：可能原因为①该辅导员尚未入驻辅导员平台，须学校或院系老师将其添加到平台②就业管理系统中学校上报的毕业生院系，与辅导员平台的辅导员院系不一致，须学校负责该项工作老师去修改维护。
- 5. 已关注绑定，但页面显示未关注绑定：因微信端限制，关注绑定情况统计目前有显示不准确、延迟等问题，须在指定节点由用户主动触发。如遇到此类问题，可尝试解除绑定取消关注后重新进行关注绑定。